

Versandinstruktionen und Hinweise

- INFOPOSTSENDUNGEN -

Bitte melden Sie Infopost unbedingt vorab bei unseren Mitarbeitern im Innendienst unter der kostenfreien Rufnummer: 0800 711 711 1 an. Orientieren Sie sich für die Voranmeldung bitte an folgender Übersicht:

Sendungen DIN lang, bis 50 Gramm (Infopost Standard bis Kompakt)		Sendungen größer DIN lang (Infopost Groß)	
Sendungsmenge	Voranmeldung in Werktagen	Sendungsmenge	Voranmeldung in Werktagen
Bis 500	1	Bis 500	1
Bis 2.000	2	Bis 2.000	3
Bis 10.000	3	Ab 2.000	nach Absprache
Ab 10.000	nach Absprache		

Nachfolgende Voraussetzungen für den Versand als Infopost sind:

1. Alle Sendungen sind format-, inhalts- und gewichtsgleiche schriftliche Mitteilungen oder Unterlagen (keine Verkaufsware);
2. Mindestmenge von **500 Sendungen** ist erreicht;
3. Maschinenlesbare Schriften wurden verwendet und die Sendungen sind automationsfähig;
4. Die Adresse des Absenders steht auf der Sendung oben links;
5. Die Sendungen werden grundsätzlich verschlossen übergeben, eine offene Mustersendung liegt bei;
6. Sendungen werden grundsätzlich unfrei übergeben, d.h. z.B. ohne Infopost-Freimachung der DPAG.

Weitere wichtige Hinweise für Ihre Infopost-Sendungen:

- + Wir behalten uns bei Infosendungen einen Zustellzeitraum von 2-5 Werktagen vor.
- + Stellen Sie Ihre Briefe mit dem Adressfenster nach oben rechts in unsere Postbehälter.
- + Kennzeichnen Sie jeden Behälter mit Ihrer blauen BWPOST-Kundenkarte und ergänzen Sie folgende Information: Kiste 1 von x
- + Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Sendungen bedruckbar sind.
Auf Hochglanzpapier können wir beispielsweise keine Frankierung vornehmen. Einfolierte Sendungen können nur auf Anfrage verarbeitet werden.
- + Um eine fehlerfreie Abrechnung zu gewährleisten, muss den Infosendungen der ausgefüllte und unterschriebene Infopostauftrag im Original beigelegt sein.

Da die Beförderungsentgelte im Infobereich aufgrund Ihrer Vorleistungen wesentlich günstiger sind als die für Standardsendungen geltenden Tarife, behalten wir uns vor, bei Abweichungen von den oben aufgeführten Kriterien nach Rücksprache eine Kostenpauschale entsprechend des Aufwandes zu erheben.

Hinweis: Die Abrechnung erfolgt anhand der aktuellen Preisliste für Infopostsendungen. Grundlage für die Abrechnung ist die maschinell durch BWPOST ermittelte Anzahl und das durch BWPOST ermittelte Gewicht der Sendungen. Sendungen, die nicht durch BWPOST oder Kooperationspartner zugestellt werden können, werden zum Porto Brief NATIONAL an die DPAG zur Zustellung übergeben. Eine Portooptimierung der DPAG-Anteile auf Infopost ist ausschließlich bei Adressdatenübermittlung im Vorfeld möglich. Für diese Sendungen wird das Porto gemäß der jeweils gültigen Preisliste der Deutschen Post AG weiterberechnet. Unzustellbare Infopost wird standardmäßig nicht zurückgesandt, diese Sendungen werden vernichtet. Gegen Aufpreis ist eine Rücksendung möglich. Eine Sendungsrecherche bei Infopost ist grundsätzlich nicht möglich. Darüber hinaus gelten unsere jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für weitere Rückfragen rund um das Thema Briefversand steht Ihnen unser Team des Kundenservice sehr gerne unter der kostenlosen Rufnummer 0800 711 711 1 zur Verfügung.